



Plaćanje, otkazivanje i uvjeti online poduke

Poduke se održavaju online - uživo putem Zooma ili fleksibilno uz personalizirane videolekcije. Aktualne cijene i programi uvijek su navedeni u cjeniku na podukagitare.com.

1 Rezervacija i plaćanje

Svi programi plaćaju se unaprijed, prema izdanom računu. Prije uplate potrebno je s Matijom dogovoriti termin poduke uživo ili datum početka fleksibilnog programa.

Nakon dogovora primit ćete račun sa svim potrebnim podacima za uplatu. Nemojte uplaćivati prije nego što dobijete račun. Ako je na računu naveden poziv na broj, unesite ga u odgovarajuće polje naloga za plaćanje.

U cijenu je uključen broj termina, trajanje termina ili razdoblje individualnog praćenja navedeno u aktualnom cjeniku.

Nakon što iskoristite paket termina ili završi četverotjedni fleksibilni program, novi se program uplaćuje prije nastavka poduke.

Termin poduke uživo ili početak fleksibilnog programa rezerviran je nakon dogovora i evidentirane uplate.

2 Otkazivanje i promjene

Poduke uživo: dogovoreni termin može se odgoditi najmanje 24 sata prije početka; poželjno je javiti dva do tri dana ranije.

Kod kasnijeg otkazivanja ili nedolaska termin se smatra iskorištenim. Na zahtjev polaznika Matija može umjesto propuštenog termina pripremiti kratku zamjensku videolekciju kako termin ne bi bio potpuno izgubljen.

Ako uplata nije evidentirana prije dogovorenog početka programa, poduka se neće održati, a termin se može ponuditi drugom polazniku.

Fleksibilna individualna poduka: nema unaprijed rezerviranih termina pa se pravilo otkazivanja 24 sata ne primjenjuje. Program traje četiri tjedna od dogovorenog datuma početka. Ako zbog bolesti ili druge opravdane okolnosti trebate privremeno prekinuti program, javite se što ranije radi dogovora o nastavku.



Plaćanje, otkazivanje i uvjeti online poduke

3 Što je potrebno za online poduke

Za poduku uživo putem Zooma potrebni su registrirani račun u aplikaciji Zoom, stabilna internetska veza, kamera i mikrofoni. Možete koristiti računalo, tablet ili pametni telefon.

Prije termina naštimate gitaru i postavite uređaj na stabilan stalak tako da se jasno vide obje ruke i instrument. Po mogućnosti se spojite na kućnu Wi-Fi mrežu i smanjite druga veća opterećenja interneta tijekom poduke.

Za fleksibilnu individualnu poduku potreban je uređaj za gledanje videolekcija te mogućnost snimanja i slanja kratkih videozapisa svog sviranja.

Materijale za vježbu i videomaterij dobit ćete tijekom ili nakon termina, odnosno tijekom aktivnog fleksibilnog programa.

4 Grupne poduke

Ako propustite grupni termin, materijali s održane poduke ostaju dostupni u grupi. Tijekom objašnjavanja svi polaznici trebaju pratiti upute i isključiti mikrofoni kada ih Matija to zamoli kako bi zvuk bio jasan i sat ugodan za sve.

5 Poklon-bon

Poklon-bon može se kupiti za bilo koji program iz aktualnog cjenika i vrijedi šest mjeseci od datuma uplate. Nakon evidentirane uplate ispunjeni poklon-bon šalje se e-poštom u obliku prikladnom za ispis.